

Étape 1 de 3 :

## Accéder à Recherche de contrat

Dans le menu de gauche, cliquez sur l'option **Recherche de contrat** (1) pour afficher à l'écran **Rechercher un contrat** (2).

Entrez les paramètres désirés ou cliquez simplement sur **Rechercher** (3) pour afficher tous les contrats.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items: 'Outils de vente', 'Soumission rapide', 'Recherche de soumission', and 'Recherche de contrat' (highlighted with a red circle 1). The main content area is titled 'Rechercher un contrat' (with a red circle 2) and contains a search form with the following fields: 'Numéro du contrat', 'Prénom', 'Nom de famille', 'N'importe quelle partie du NIV', 'Numéro de téléphone', 'Numéro de la réclamation', 'Date à partir de' (with a calendar icon), 'Date jusqu'à' (with a calendar icon), radio buttons for 'Date du contrat' (selected) and 'Date de la vente', and a 'Rechercher' button (with a red circle 3).

Étape 2 de 3 :

## Rechercher un contrat

Pour trier les résultats de la recherche du contrat, cliquez simplement sur le paramètre désiré. Dans ce cas-ci, les résultats sont triés par **Statut** (4).

**Remarque :** Il y a quatre statuts de contrat

- Acheté (pas encore activé)
- En vigueur (activé)
- Résilié
- Expiré

Vous pouvez rencontrer un statut non mentionné précédemment. Ces statuts existaient dans le système précédent et ne sont plus utilisés.

Cliquez sur le **Numéro du contrat** (5) pour afficher les renseignements sur le contrat.

The screenshot shows the search results page. The search form is at the top, and below it is a table of results. The table has the following columns: 'Numéro du contrat', 'Produit', 'Statut' (with a dropdown arrow and a red circle 4), 'Nom du client', 'Véhicule', 'NIV', 'Date du contrat', and 'Date de la vente'. Two results are shown:

Numéro du contrat	Produit	Statut	Nom du client	Véhicule	NIV	Date du contrat	Date de la vente
1641836	Protection esthétique	En vigueur	Buyer Ben	2014 Q5 2.0T Technik	WA1VFCF	19 juil. 2016	19 juil. 2016
1641838	Protection esthétique	En vigueur	Buyer Betty	2015 A3 2.0T	WAUKFRF	19 juil. 2016	19 juil. 2016

The 'Statut' column for the first result has a red circle 4. The 'Numéro du contrat' for the second result has a red circle 5. Below the table are 'Rechercher' and 'Réinitialiser' buttons.

### Vous avez besoin d'aide?

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le **Service à la clientèle** :  
**1.800.510.8372** | [service@lgm.ca](mailto:service@lgm.ca)

Étape 3 de 3 :

## Renseignements sur le contrat

Vous pouvez consulter les renseignements sur le contrat dans l'écran **Recherche d'un contrat** (6).

Pour afficher plus de renseignements ou moins de renseignements, cliquez sur l'icône en forme de **flèche** (7).

Cliquez sur **Afficher la version PDF du contrat** (8) pour afficher et imprimer le contrat.

**Remarque :** Vous pouvez **Modifier le contrat** (9) ou **Résilier le contrat** (10) à partir de l'écran **Recherche d'un contrat**. Pour obtenir des renseignements sur modifier ou résilier un contrat, veuillez lire les Guides de références rapides sous Modifier un contrat ou Résilier un contrat.

## Recherche d'un contrat 6

**Numéro du contrat**  
1642484

**Produit**  
Protection esthétique

**Financé par LGM**  
Non

**Statut du contrat**  
En vigueur

**Date du contrat**  
20 juil. 2016

**Date d'expiration**  
20 janv. 2020

**Kilométrage d'expiration**  
250,000

Afficher la version PDF du contrat - Français 8

GÉNÉRAL
HISTORIQUE DE CONTRAT

✎ Modifier le présent contrat
✕ Résilier le présent contrat

▼ Renseignements sur le client

Prénom Buyer	Deuxième prénom	Nom de famille Betty	
Courriel	Numéro de téléphone principal 333-333-3333		
Unité/bureau	Adresse 333 Rue Sainte-Catherine Est	Ville Montréal	Province QC
Code postal H2X 3X2	Statut d'Amérindien Non	Livraison hors province Non	

> Renseignements sur le véhicule 7

> Renseignements sur la couverture

> Concessionnaire-vendeur

> Paiement et renseignements sur le créancier

Modifier le contrat 9
Résilier le contrat 10

### Vous avez besoin d'aide?

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le **Service à la clientèle** :  
**1.800.510.8372** | [service@lgm.ca](mailto:service@lgm.ca)