

# UNE EXPÉRIENCE DE RÉCLAMATION SIMPLIFIÉE POUR VOTRE DÉPARTEMENT DU SERVICE

Améliorez la productivité et le rendement de votre concession grâce aux nouvelles caractéristiques de soumission de réclamations en ligne du HUB. Une plateforme en ligne conviviale conçue pour une utilisation simple, afin de répondre aux besoins changeants de votre concession.

## SOUMETTEZ VOS RÉCLAMATIONS 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7

Préparez et soumettez en tout temps vos réclamations en ligne. Vous pouvez aussi passer en revue une couverture, accéder aux renseignements sur une police, consulter votre historique de réclamations et vérifier l'état d'une réclamation quand bon vous semble.

## NAVIGATION RAPIDE ET SIMPLE

Soumettez une réclamation, du début à la fin, en un peu plus de deux minutes. Entrez toute l'information requise directement dans le système, et nous traiterons votre réclamation.

## GAGNEZ DU TEMPS

Non seulement vous tirez profit d'un système plus flexible, mais vous économiserez aussi du temps. Si vous soumettez la réclamation en ligne pendant les heures de bureau, l'expert en réclamations vous communiquera sa décision en 60 minutes ou moins. En réduisant le nombre d'appels logés à notre centre d'assistance, vous augmenterez votre productivité et offrirez à votre clientèle un service plus rapide.

## BIENTÔT OFFERTE : L'AUTO-APPROBATION DES RÉCLAMATIONS

Votre concession peut être admissible à l'auto-approbation des réclamations. En obtenant l'autonomie nécessaire pour approuver vous-même vos réclamations, vous pourrez établir des liens de confiance plus forts avec vos clients et les servir plus rapidement.

## FAITES LE PREMIER PAS POUR SIMPLIFIER VOTRE EXPÉRIENCE DE RÉCLAMATION EN EFFECTUANT LES ÉTAPES SUIVANTES :

### ÉTAPE 1

Écrivez à [service@lgm.ca](mailto:service@lgm.ca) pour configurer l'accès au HUB de tous les utilisateurs nécessaires. (Vous recevrez en 60 minutes ou moins un nom d'utilisateur et un mot de passe pour chaque utilisateur. \*)

*Veillez inclure les renseignements suivants dans votre courriel :*

- Le prénom et le nom de l'utilisateur
- Son courriel
- Le nom du concessionnaire et le poste ou le titre de l'utilisateur au sein de la concession

### ÉTAPE 2

Inscrivez-vous à l'un de nos webinaires mensuels et bilingues qui portent sur la soumission de réclamations en ligne à l'aide du HUB, à l'adresse [lgm.ca/fr/reclamationsenligne](http://lgm.ca/fr/reclamationsenligne).

### ÉTAPE 3

Pour en apprendre davantage sur le HUB et ses caractéristiques de soumission de réclamations en ligne, communiquez avec votre directeur spécialiste en développement de concessions ou écrivez-nous à l'adresse [service@lgm.ca](mailto:service@lgm.ca).

\* Vous devez soumettre vos demandes pendant les heures régulières de bureau : du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 19 h 30 (HNE) et le samedi, de 9 h à 18 h (HNE).