

Ligne téléphonique sans frais pour les réclamations de la Protection esthétique de Hyundai : 1-855-506-6160

Étapes pour soumettre une réclamation avec succès :

1. Discutez avec le client de ses préoccupations et évaluez les dommages potentiels.
2. Obtenez tous les renseignements mentionnés dans la section ci-dessous.
3. Connectez-vous au HUB à l'aide de votre nom d'utilisateur unique et de votre mot de passe, et soumettez votre réclamation en ligne. Sinon, vous pouvez téléphoner à l'Administrateur pour obtenir l'autorisation.
4. N'entrez pas les réparations qu'après avoir obtenu l'autorisation de l'Administrateur.
5. Le client doit payer tous les frais non autorisés.
6. Inscrivez le numéro d'autorisation et le montant autorisé sur la facture finale.
7. Assurez-vous que le client signe la facture finale ou joignez un bon de réparation signé à votre soumission pour le paiement.
8. Envoyez la facture SIGNÉE par le client et toute facture de réparation en sous-traitance à l'Administrateur par courriel, à l'adresse : settlement@lqm.ca.
9. Si vous avez demandé des paiements par carte de crédit, notre département des règlements fera parvenir un numéro de carte de crédit par courriel à l'adresse que vous avez fournie. Les paiements par carte de crédit pour des réclamations autorisées sont effectués dans un délai de deux jours ouvrables.

Lorsque vous soumettez une réclamation en vertu de la Protection esthétique de Hyundai par téléphone, veuillez fournir les renseignements suivants :

- Les huit derniers chiffres du NIV ou le numéro de contrat de Protection esthétique de Hyundai
- L'année, la marque et le modèle du véhicule
- Le kilométrage à la date de la réclamation
- Le nom du client
- La date de l'incident
- Le numéro du bon de réparation et la date d'ouverture du dossier
- La/les préoccupation(s) du client
- La cause des dommages
- Les numéros et les descriptions des pièces Hyundai nécessaires
- Le prix des pièces (ne doit pas dépasser le coût + 30 %)
- La main-d'œuvre requise pour effectuer les réparations (la Protection esthétique de Hyundai paye pour les heures de main-d'œuvre de la garantie en fonction des taux de main-d'œuvre de la garantie en vigueur pour effectuer les réparations)
- Le nom du conseiller du service qui s'occupe de la réclamation

Téléphone : 1-855-506-6160
Courriel : settlement@lqm.ca