

UNE EXPÉRIENCE DE RÉCLAMATION SIMPLIFIÉE POUR LE DÉPARTEMENT DU SERVICE

Multipliez la productivité et le rendement de votre concession grâce aux nouveaux outils libre-service du HUB. Une plateforme en ligne à la fois intuitive et conviviale conçue pour répondre aux besoins en évolution de votre concession.



Application *Réclamation mobile*

L'application **Réclamation mobile** de LGM est conçue pour compléter notre offre d'outils libre-service. Profitez pleinement de notre portail en ligne pour traiter les réclamations, prendre des décisions, et effectuer les paiements plus rapidement.



Paiements accélérés

Vous pouvez maintenant téléverser, soumettre et traiter les factures dans le HUB aux fins de règlement.

Donnez à votre équipe une plus grande autonomie en ce qui a trait au processus de règlement, de sorte que les réclamations autorisées soient payées plus rapidement et avec exactitude.



Réclamations en ligne

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Préparer et soumettre des réclamations
- Gérer et suivre l'activité liée aux réclamations
- Valider la couverture en vigueur
- Consulter les modalités
- Vérifier l'état des paiements de réclamation

Navigation rapide et simple

Le temps nécessaire pour soumettre une réclamation est d'environ deux minutes.

Économie de temps

Permet d'accélérer le processus de décision relative aux réclamations et aux paiements, et d'éliminer le temps passé au téléphone avec notre centre d'appels.

INSCRIPTION SIMPLIFIÉE

Communiquez avec le Soutien aux concessionnaires pour accéder au portail en ligne des réclamations, par courriel à service@lgm.ca ou par téléphone au 1 866 287-6200. Une fois votre compte activé, vous pourrez accéder en tout temps à l'outil de réclamation en ligne en ouvrant une session dans le HUB ou en téléchargeant l'application *Réclamation mobile* de LGM à partir de l'Apple App Store ou de Google Play Store.

GUIDES EN LIGNE

Consultez nos guides Réclamations en ligne, *Réclamation mobile* et Règlement automatisé - se trouvant également dans les Outils pour le service, dans le HUB. Ces services simples et flexibles marquent une nouvelle étape en vous offrant une plus grande autonomie dans le processus de réclamation tout en vous permettant de prendre des décisions rapides et cohérentes. Nous sommes fiers de vous proposer des solutions plus innovantes, et ce, afin de mieux vous servir.

FIER D'ÊTRE RESPONSABLE

1 866 287-6200

lgm.ca | [in](https://www.linkedin.com/company/lgm) | [@LGMCANADA](https://twitter.com/LGMCANADA)

© Le Groupe financier LGM - une division de LGM Financial Services inc. Tous droits réservés.
LGM-SELFSERV-HS-0220-R1F