

Objet: Procédures du programme de protection étendue Hyundai -No: 90-03-2020 Transfert - PEH / H-Promesse **Groupe: Informations générales** 22 janvier 2020 À: ⊠ Concessionnaire en titre
⊠ Directeurs généraux □ Directeur des Ventes □ Directeur du Service ⋈ Directeur des Pièces

 □ Conseiller des Ventes ☐ Techniciens ☐ Tout le personnel

☐ Conseillers du Service

☐ Conseill, des Pièces

□ Dir. des garanties

Modèle(s): Tout

Résumé du bulletin:

☑ Dir. financier (F&A)

Ce bulletin remplace bulletin # 90-01-2019

Si un client achète un véhicule déjà doté d'un plan PEH en vigueur, il pourra faire transférer la garantie à son nom. Des frais de transfert de 50 \$, plus les taxes applicables, seront exigés afin de compléter un transfert de garantie PEH (là où la loi le permet; voir tableau ci-dessous).

Le concessionnaire devra demander au client de lui payer ces frais et Hyundai Auto Canada facturera les frais sur l'état de compte mensuel des pièces de la concession lorsque le transfert aura été complété.

> Québec, Saskatchewan et Nouvelle-Écosse Ontario, Nouveau-Brunswick et Terre-Neuve î.-P.-É. seulement

C.-B., Alberta et Manitoba

Aucuns frais de transfert.

50 \$ + TVH (13 %) = 56,50 \$ 50 \$ + TVH (14 %) = 57,00 \$

50 \$ + TPS (5 %) = 52,50 \$

Exemple ci-bas:

CLASSE	Setial Claim No. N° DE SÉRIE RECLAMATION	Nº DE RECLAMATION	V.I.N. No.	Claim Amount MONTAVT RÉCLAMÉ	Allowed Amount	G.S.T. T.P.S.	P.S.T. T.V.Q	Total	Remarks REMARQUES
ype C	100101997	TRANFR FEE	EC4 285815	-\$50.00	-\$50.00	-\$6.50	\$0.00	-\$56.50	



BULLETIN DE VENTES

Objet: Procédures du programme de protection étendue Hyundai – N°: 90-03-2020 Transfert – PEH / H-Promesse

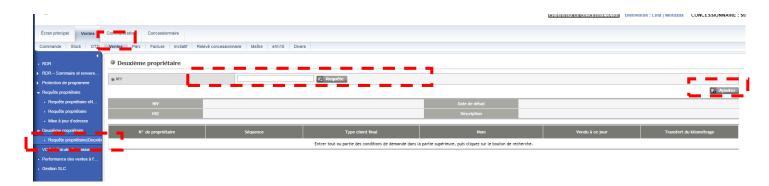
NOTE: Les concessionnaires sont en mesure d'effectuer eux-mêmes tous les transferts de propriété et des contrats PEH. Toutes les demandes de transfert de PEH envoyées à HACC seront retournées à la concession pour le traitement.

- 1. Lors du transfert d'un contrat PEH, il est nécessaire de transférer d'abord la propriété du véhicule au nouveau propriétaire. Le transfert de propriété doit être effectué dans SAP.
- 2. Une fois le transfert de propriété complété, les renseignements de propriété seront transférés dans AS/400 au cours de la nuit suivante; le transfert du contrat pourra donc être effectué le jour suivant.

Suivez les instructions ci-dessous afin d'effectuer un transfert de propriété d'un véhicule et d'un plan PEH.

TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ D'UN VÉHICULE

- Dans SAP, sélectionnez le menu « Sales » au sommet de l'écran. Puis, sélectionnez l'option « Deuxième propriétaire » dans le menu de gauche. L'écran « Deuxième propriétaire » s'affichera.
- 2. Entrez le NIV du véhicule à transférer, plus cliquez sur « Inquire ». Cela affichera les renseignements du véhicule dans la liste ci-dessous. Cliquez sur le bouton « ajoutez ».

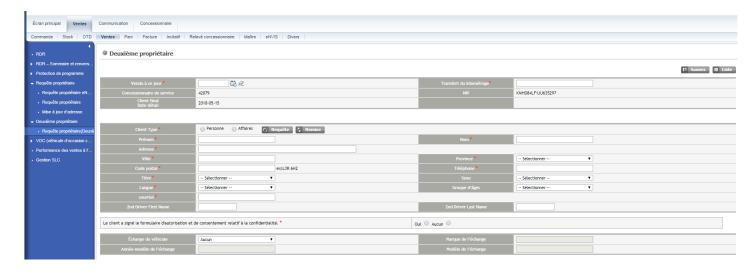


3. Le système affichera l'écran de renseignement de transfert. Entrez les renseignements du nouveau propriétaire du véhicule, puis cliquez sur « Save ». Les renseignements de propriété seront alors mis à jour; ces données client à jour seront transférées dans le système AS/400 au



Objet: Procédures du programme de protection étendue Hyundai -No: 90-03-2020 Transfert - PEH / H-Promesse

cours de la nuit. Une fois les données transférées, le contrat PEH pourra alors être transféré au nouveau propriétaire.





Objet: Procédures du programme de protection étendue Hyundai -No: 90-03-2020 Transfert – PEH / H-Promesse

Transfert de contrat PEH – H-Promesse – contrat au statut « T-Transfer »

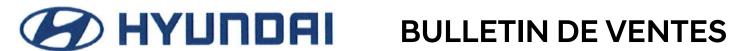
Une fois la propriété du véhicule transférée, ou pour les contrats déjà au statut de transfert, le contrat pourra être transféré au nouveau propriétaire du véhicule en passant par l'écran de contrat PPH. Suivez les étapes ci-dessous afin de transférer un contrat déjà au statut de transfert. Avant d'effectuer le transfert, assurez-vous que les renseignements du propriétaire actuel sont à jour dans AS/400. Si ce n'est pas le cas, les renseignements du propriétaire devront être mis à jour.

1. Entrez le NIV du véhicule ou le numéro du contrat, puis appuyez sur la touche 'Entrer' afin d'accéder aux renseignements du contrat.



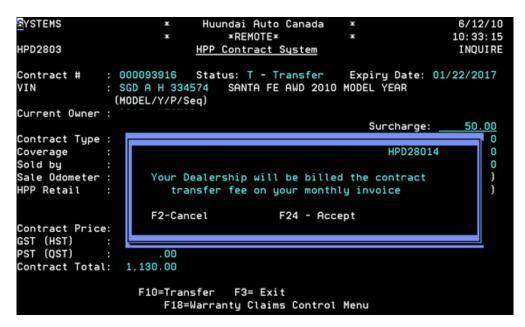
2. À l'écran de contrat, confirmez que les renseignements du propriétaire actuel sont à jour et que le statut du contrat indique « T-Transfer ». Appuyez sur la touche F10 afin de débuter le transfert du contrat.

```
HPD2803
                                      HPP Contract System
                                                                       Expiry Date:
08 MODEL YEA
                    (MODEL/Y/P/S
                     Smith, John
                             NEW CAR WARRANTY
 old by
ale Odometer
                                            HPP Sale Date:
Received Date:
                                                                                       (MM/DD/YYYY)
    (HST)
```



Objet: Procédures du programme de protection étendue Hyundai -No: 90-03-2020 Transfert – PEH / H-Promesse

3. Un menu contextuel s'affichera, indiquant que votre concession sera facturée pour les frais de transfert. Appuyez sur la touche F24 afin d'accepter.



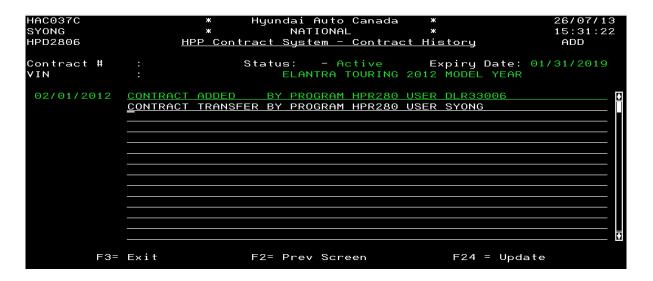
4. Le contrat affichera alors le statut « active ». NOTE : À ce point, le contrat n'a pas encore été activé. Si vous quittez l'écran des contrats, le contrat ne sera pas transféré. Effectuez le processus de transfert ci-dessous afin de vous assurer de véritablement transférer le contrat **PEH.** Alors que le statut du contrat est « Active », appuyez sur la touche d'Entrer.

```
lyundai Auto Canada
SYONG
                                     NATIONAL
                                                                           15:17:57
HPD2803
                                  HPP Contract System
                                                                           TRANSFER
Contract #
                                                     Expiry Date:
2012 MODEL YEAR
                                                                       01/31/2019
                                    ELANTRA TOURING
VIN
                                                         Refund Date:
                (MODEL/Y/P/Seq
Current Owner
                                                             Surcharge:
                                                             GST (HST):
Contract Type
                        NEW CAR WARRANTY
                                                            PST (QST):
Coverage
                        7YRS/120,000KM
                                                            Sur. Tot
1 / 2012
                 33006 TROIS-RIVIERES HYUNDAI
Sold by
                                                                  Tot.
Sale Odometer
                                    HPP Sale Date:
                                                                      (MM/DD/YYYY)
HPP Retail
                                    Received Date:
                                                                2012
Rental Limit
                      35.00
                                    Late Fee
Tow Limit $
                                    Deductible
Contract Price
    (HST)
                      24.50
PST (QST)
Contract
         Total:
 ien Holder
                 CASH TRANSACTION
        F03=
                            F2= Prev Screen
                                                        Enter For History
                         F18=Warranty Claims Control
                                                        Menu
```

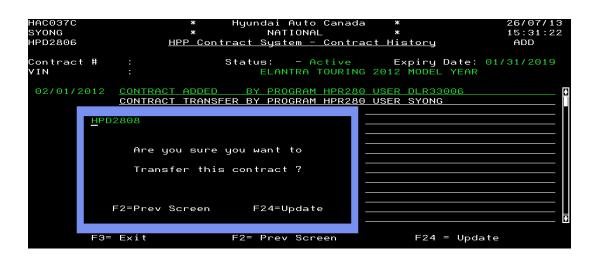


Objet: Procédures du programme de protection étendue Hyundai -No: 90-03-2020 Transfert - PEH / H-Promesse

5. L'écran de l'historique du véhicule s'affichera. Appuyez sur F24.



6. Un écran contextuel de confirmation s'affichera. Appuyez sur F24 afin de confirmer le transfert.



7. Vous reviendrez à l'écran Contract Inquiry. Entrez le NIV à nouveau afin d'accéder aux renseignements du contrat. Confirmez que le statut du contrat est maintenant « Active ». Si tel est le cas, cela signifie que le transfert aura été effectué avec succès.