

Saisie Guidée des Documents

Cette nouvelle fonction de HUB indiquera les documents requis à télécharger dans une réclamation, ce qui aidera au traitement efficace de la réclamation. HUB décidera quel document est nécessaire en fonction du type de composant choisi dans la facture électronique. Une fois les composants entrés, avant de pouvoir soumettre la réclamation, une copie du bon de réparation doit être téléchargée, par la suite, les utilisateurs doivent télécharger les documents requis (1).

Documents requis 1

Type de composante 2	Type de documents 3	Document(s) 4	Remarques 5
Système électrique	Documents justificatifs accompagnant la réclamation	Impressions de Scan Code	Si le témoin d'anomalies allumé / Si codes d'anomalies présents
Moteur	Documents justificatifs accompagnant la réclamation	Photos et vidéos, Dossiers d'entretien et programme d'entretien, Bulletin du service technique, Communications avec l'assistance technique, Impressions de Scan Code	Calendrier et dossiers d'entretien requis si la pièce est lubrifiée/entretenu - Images/Vidéo requise si trouvé lors de l'inspection/Client n'as pas de préoccupation - Codes d'anomalies requis si le voyant d'anomalies est allumé / Si des codes sont présents.

Documents téléchargés

[Télécharger le\(s\) dossier\(s\)](#)

Il n'y a pas de document joint

Fermer

À noter:

- La section **Type de composante** (2) décrit le système du composante et ce que l'utilisateur a indiqué dans la facture électronique comme étant le type de composant réclamé.
- La section **Type de documents** (3) décrit le type de document à fournir pour justifier les réparations réclamées.
- La section **Document(s)** (4) décrit l'information qui doit être incluse dans les documents requis.
- La section **Remarques** (5) décrit en détail l'information qui est nécessaire pour traiter efficacement la réclamation, indique s'il y a des exceptions, ou clarifie la demande.

Une fois que tous les documents pertinents sont téléchargés, les utilisateurs peuvent maintenant soumettre la réclamation pour finaliser le processus de soumission. Prenez note que l'identification et le téléchargement corrects des documents requis peuvent réduire considérablement les délais de traitement des réclamations.