

Protection contre les bris mécaniques (PBM) pour les autres marques et modèles

Comprendre et vendre le produit



Objectifs

Présenter les options flexibles de la PBM pour les autres marques et modèles à vos clients.

Expliquer les critères d'admissibilité des véhicules ainsi que les modalités du Programme.

Répondre aux objections à l'aide de la méthode de vente consultative.

PBM pour les autres marques et modèles



Les clients recherchent une protection accrue adaptée à leurs besoins de conduite et à la période de propriété prévue de leur véhicule.

La PBM pour les autres marques et modèles vise à protéger les clients des coûts de réparation imprévus.



La PBM pour les autres marques et modèles peut être personnalisée pour répondre aux besoins de vos clients.

À quels besoins répond la PBM pour les autres marques et modèles?

Durée du financement ou du contrat de location

Souvent de 60 mois ou plus; de nombreux clients parcourent plus de 20 000 km par an.

Coût des réparations

Les clients veulent être couverts au-delà de la période de garantie complète.

Véhicules d'occasion

Certains propriétaires de véhicules d'occasion veulent faire l'achat d'une protection prolongée.

Quels types de clients achètent une PBM pour les autres marques et modèles?



Les clients qui...

sont souvent sur la route,

veulent être protégés après l'échéance de la garantie complète,



veulent rouler l'esprit en paix pendant plusieurs années,

désirent payer les frais de réparation futurs au prix d'aujourd'hui

veulent profiter d'avantages supplémentaires durant la garantie complète.

Véhicules admissibles et termes offerts



Modèles admissibles : véhicules neufs et d'occasion, y compris de type hybride et électrique.

Type d'achat : comptant, location et financement.



Les véhicules neufs sont admissibles à des termes de 4 à 10 ans et 200 000 km à partir de la date de mise en service.

Les véhicules d'occasion de 13 années-modèle et moins sont admissibles à des termes de 1 à 4 ans et 80 000 km à partir de la date d'achat du contrat.

Les véhicules importés des États-Unis sont admissibles à la tarification des véhicules d'occasion.



Programme Élite

Protection suprême pour une tranquillité d'esprit totale.

Toutes les composantes sont couvertes, sauf celles figurant sur la courte liste d'exclusions.

Exemples de composantes couvertes exclusivement par le programme Élite

Coussins gonflables	Éléments de siège chauffant
Câblage	Réservoir de lave-vitre et gicleurs
Système d'avertissement de changement de voie	Système et caméras pour stationnement en marche arrière
Boîtier à fusibles	
Régulateur de vitre à commande électrique	
Ressorts hélicoïdaux	

Composantes non couvertes

Accessoires
Composantes liées à l'entretien
Composantes esthétiques

Consultez le contrat pour obtenir tous les détails.

Programme Plus

Couverture complète du groupe motopropulseur.

Couvre plusieurs composantes essentielles pouvant entraîner des réparations coûteuses.

Les pièces couvertes sont classées dans les catégories suivantes :

Moteur	Climatiseur
Boîte de vitesses	Système d'alimentation de carburant
Boîte de transfert	Suspension avant et arrière
Essieu moteur	Système de refroidissement
Direction	Système électrique
Freins	Système électrique de pointe
Couverture pour véhicule hybride et électrique	Turbocompresseur



Programme De base

Couverture des composantes principales du groupe motopropulseur.

La limite de la couverture correspond au prix de détail du véhicule.

Moteur

Boîte de vitesses

Boîte de transfert

Essieu moteur

Système électrique

Turbocompresseur

Couverture pour véhicule hybride et électrique

IMPORTANT

Le nombre de composantes couvertes dans chaque catégorie est plus limité pour le Programme De base que pour le Programme Plus ou Élite. Assurez-vous d'en informer vos clients.

Protection additionnelle



Couverture pour véhicules hybrides et électriques

Les composantes de véhicules hybrides et électriques suivantes sont couvertes par tous les programmes :

- Moteur électrique
- Câbles haute tension
- Convertisseur de puissance/continu-alternatif
- Système de charge résidentiel
- Batterie de véhicule électrique ou hybride
- Chargeur de batterie de véhicule électrique ou hybride
- Génératrices



Covoiturage et autopartage

Le covoiturage est inclus dans tous les programmes, ce qui permet aux clients de continuer à faire un peu d'argent.



Usage commercial léger

Nous offrons également une protection pour l'usage commercial léger.

Toutes les réclamations sont sujettes à un supplément de 20 % ou à la franchise de base, selon le montant le plus élevé des deux au moment de la réclamation.



Avantages supplémentaires groupés

Aucune franchise.

Compris automatiquement dans TOUS les programmes. Vous pouvez toutefois retirer ce groupe d'avantages pour de réduire la prime du client, et ainsi convenir à son budget ou à ses besoins en matière de couverture.

**Assistance routière
24 heures sur 24**

Interruption de trajet

Location de véhicule

**Logiciel
multimédia**

**Récompense pour absence
de réclamations***

* REQUIERT UN TERME MINIMUM DE 4 ANS ET N'EST PAS OFFERTE POUR LE PROGRAMME DE BASE.



Location de véhicule, interruption de trajet et assistance routière

Location de véhicule	<ul style="list-style-type: none">• Allocation de 65 \$ par jour (maximum de 4 jours).• Tout temps de main-d'œuvre autorisé pour une réparation est admissible à la location.• Agence de location ou programme du concessionnaire.
Interruption de trajet	<ul style="list-style-type: none">• Allocation de 150 \$ par jour (maximum de 5 jours).• Panne ou bris survenant à plus de 150 km du domicile.
Assistance routière 24 heures sur 24	<ul style="list-style-type: none">• Remorquage.• Treuillage.• Survoltage de la batterie.• Allocation de 175 \$ par évènement.• Livraison de carburant.*• Remplacement d'un pneu à plat ou d'une crevaison.**• Service de déverrouillage des portières.*• Service à la clientèle privilégié.

*LIMITE D'UNE RÉCLAMATION PAR AN.

**UTILISATION DU PNEU GONFLÉ DU CLIENT.



Logiciel multimédia et Récompense pour absence de réclamations

Option de mise à niveau du logiciel multimédia

- Couvre les frais de mise à niveau de logiciel pour les systèmes de divertissement et de navigation du véhicule.
- La limite globale de l'avantage est de 500 \$.

Récompense pour absence de réclamations

- Si le client ne soumet aucune réclamation et que le contrat expire en temps, il peut demander une des trois récompenses suivantes :
- Options :
 1. Un crédit d'une valeur équivalant au montant payé pour le contrat, applicable à l'achat d'un nouveau contrat de PBM de Hyundai.
 2. Un crédit en concession offert par le concessionnaire-vendeur d'une valeur maximale de 2 000 \$.
 3. Un chèque de remboursement d'une valeur maximale de 1 000 \$.

* L'ASSISTANCE ROUTIÈRE ET L'ENTREPOSAGE DES PNEUS N'ONT AUCUNE INCIDENCE SUR CET AVANTAGE.



Récompense pour absence de réclamations

Le client doit réclamer lui-même cet avantage en appelant directement LGM.

La demande doit être faite dans les 6 mois suivant l'échéance du contrat.

Le titulaire de la police doit être le propriétaire du véhicule.

Consultez le Guide du concessionnaire-vendeur pour connaître toutes les modalités.

Conseillez aux clients de lire attentivement le contrat.

Les polices de PBM achetées à l'aide d'un crédit de la Récompense pour absence de réclamations ne sont pas admissibles à une Récompense pour absence de réclamations une fois qu'elles sont échues.

Options supplémentaires



Pièces authentiques du fabricant

Toutes les pièces de rechange seront des pièces de fabricant neuves ou remises à neuf.



Entreposage des pneus

Couvre les frais liés à l'entreposage des pneus du client par le concessionnaire, jusqu'à 150 \$, taxes incluses. Maximum de deux évènements par an.*

* OFFERT PAR LES CONCESSIONNAIRES PARTICIPANTS



Modalités

Marge bénéficiaire du concessionnaire

Maximum de 2 000 \$.

Franchise

0 \$, 50 \$, 100 \$, 250 \$
ou 500 \$.

Transférable à un nouveau propriétaire privé



Des frais de transfert de 100 \$ s'appliquent (sauf là où la loi l'interdit).

La protection est offerte pour les pannes et les bris qui se produisent n'importe où au Canada et aux États-Unis continentaux.

Tous les programmes offrent trois options de limite par visite chez le réparateur : aucune, 2 500 \$ ou 5 000 \$.

Clauses de résiliation



La PBM pour les autres marques et modèles est entièrement remboursable dans les 30 jours suivant l'achat. Le client ne peut pas la résilier au-delà de 30 jours. (Le concessionnaire peut annuler la décision s'il accepte de participer au remboursement.)

Si le créancier exige une résiliation en raison d'une perte totale ou d'une reprise de possession du véhicule dans les 90 jours suivant la date d'achat, le concessionnaire n'est pas tenu de participer au remboursement

Réclamations

- La PBM est entièrement administrée par Le Groupe financier LGM. Les réclamations sont traitées dans les bureaux LGM de Vancouver et de Montréal.
- Les clients et les concessionnaires peuvent appeler le numéro de téléphone sans frais spécialisé de LGM pour obtenir un service personnalisé.
- L'approbation des pièces est donnée en fonction des montants de détail établis par le fournisseur de pièce régional.

- Taux de main-d'œuvre au détail payé lors de toute réparation autorisée.
- Temps de main-d'œuvre établi selon un guide de main-d'œuvre reconnu à l'échelle nationale.
- Les conditions préexistantes ne sont pas couvertes.

**Conclure une vente à l'aide du HUB
de LGM**

HUB de LGM

- Les produits sont offerts sous forme d'inscription en ligne. Vous n'avez pas besoin de remplir de formulaires préimprimés.
- Les contrats doivent être inscrits dans le HUB pour s'assurer que la couverture entre en vigueur immédiatement.
- Il suffit de se connecter au portail pour commencer.



LGM-HUB

Le bureau des services financiers simplifié

Identifiez-vous pour commencer

Nom de l'utilisateur

Mot de passe

Se connecter


Mot de passe oublié?

HUB de LGM – Sélectionner le produit

Écran de soumission rapide :



1. Cliquez sur l'en-tête Protection contre les bris mécaniques de Hyundai pour les autres marques et modèles afin de sélectionner ce produit et d'afficher ses options.

1

 **HYUNDAI**^{MD}

☰ Afficher les renseignements sur le véhicule/le client - 2019 Toyota 4Runner SR5 Premium

Soumission rapide:

OPTION "A"  TOUT COMPARER 

Protection contre les bris mécaniques de Hyundai - Pour les autres marques et modèles

Programme privilège perte de véhicule de Hyundai

Protection de prêt de Hyundai

Protection contre les bris mécaniques de SécurAuto

[+ Ajouter un autre produit du fabricant](#)

HUB de LGM – Renseignements sur le véhicule

Écran de soumission rapide :

1. Entrez soit le *NIV*, soit l'*année*, la *marque* et le *modèle* du véhicule. Le champ *Renseignements supplémentaires sur le véhicule* sera automatiquement rempli.
2. Entrez les valeurs *km*, *Date de mise en service* et *Type d'achat du véhicule*.
3. Cliquez sur *Afficher les produits offerts* pour continuer.

MENU <

HYUNDAI^{MD}

Entrer le NIV ou le modèle et la série Appliquer le modèle

Outils de vente

Paievements de compte

Soumission rapide

Recherche de soumission

Recherche de contrat

Rechercher un rapport

1 NIV
- Entrer le NIV -

Modèle et série
CX-5 GS

Renseignements supplémentaires sur le véhicule
4X2

Marque Mazda

Année 2019

2 km 99

Date de mise en service 29 janv. 2019

Type d'achat du véhicule
Comptant **Financé** Loué

3 Afficher les produits disponibles

HUB de LGM – Renseignements sur le client

1. Une fois que vous avez entré les renseignements sur le véhicule, vous pouvez entrer les renseignements sur le demandeur. Pour ce faire, agrandissez le champ Renseignements sur le client sous les renseignements sur le véhicule.
2. Entrez les renseignements demandés, comme *Nom*, *Numéro de téléphone principal*, *Adresse*, *Ville*, *Province* et *Code postal*.

1

2

The screenshot displays the Hyundai LGM Hub interface. At the top, there is a navigation bar with the Hyundai logo and the text 'HYUNDAI MD'. Below this, a dark blue bar contains a menu icon, the text 'Masquer les renseignements sur le véhicule/le client', and a 'VERROUILLER' button with a lock icon and an upward arrow. The main content area is titled 'Renseig. sur le véhicule' and contains several input fields: 'NIV' (dropdown with '- Entrer le NIV -'), 'Année' (2019), 'Marque' (Mazda), 'Modèle et série' (MX-5 GS), 'Véhicule d'occasion certifié' (checkbox), 'km' (99), 'Date de mise en service' (29 janv. 20), 'Type d'achat du véhicule' (Comptant, Financé, Loué), 'Prix d'achat', and 'Date d'achat' (29 janv. 20). Below this is a section titled 'Options avancées' and 'Renseignements sur le client'. This section includes fields for 'Prénom' (Esteemed), 'Deuxième prénom', 'Nom de famille' (Customer), 'Nom commercial', 'Numéro de téléphone principal' (709-555-121), '+ Ajouter un numéro de téléphone', and 'Courriel'. A search bar for 'Chercher une adresse' is also present, with 'Adresse' (888 Bloor Street West, Toronto, ON, Cani), 'Unité/bureau', 'Ville' (Toronto), 'Province' (ON), and 'Code postal' (M6G 1M5). At the bottom, there is a checkbox for 'Ajouter un deuxième titulaire de contrat' and an 'OK' button.

HUB de LGM – Protection contre les bris mécaniques pour les autres marques et modèles

Cliquez sur l'onglet *Protection contre les bris mécaniques pour les autres marques et modèles* pour sélectionner et effectuez les étapes suivantes :

1. Choisissez le *Programme*, la *Franchise* et la *Limite par réparation*.
2. Utilisez le barème des tarifs pour choisir le terme du contrat (en durée et en kilomètres).
3. Cliquez sur les *Options supplémentaires*, au besoin.

HYUNDAI

Afficher les renseignements sur le véhicule/le client 2019 Mazda MX-5 GS | Esteemed Customer

Soumission rapide:

OPTION "A" | TOUT COMPARER

Protection contre les bris mécaniques de Hyundai - Pour les autres marques et modèles

Programme	Plus (Intégral)	Franchise	0,00 \$	50,00 \$	100,00 \$	250,00 \$	500,00 \$	Limite par réparation	Aucun	2 500,00 \$	5 000,00 \$
Véhicule d'occasion certifié											
Kilométrage du terme (Expiration)	80 000 km	100 000 km	120 000 km	140 000 km	160 000 km	180 000 km	200 000 km				
48 mois (janv 2023)	2 444 \$*	2 456 \$*	2 469 \$*	2 481 \$*	2 494 \$*	2 506 \$*	2 518 \$*				
60 mois (janv 2024)	2 701 \$*	2 773 \$*	2 794 \$*	2 813 \$*	2 833 \$*	2 853 \$*	2 873 \$*				
72 mois (janv 2025)	3 013 \$*	3 114 \$*	3 215 \$*	3 243 \$*	3 271 \$*	3 298 \$*	3 326 \$*				
84 mois (janv 2026)	3 292 \$*	3 413 \$*	3 535 \$*	3 656 \$*	3 689 \$*	3 722 \$*	3 756 \$*				
96 mois (janv 2027)	3 550 \$*	3 686 \$*	3 823 \$*	3 959 \$*	4 095 \$*	4 133 \$*	4 170 \$*				
108 mois (janv 2028)	3 794 \$*	3 942 \$*	4 090 \$*	4 238 \$*	4 386 \$*	4 534 \$*	4 574 \$*				
120 mois (janv 2029)	4 027 \$*	4 185 \$*	4 342 \$*	4 499 \$*	4 656 \$*	4 813 \$*	4 971 \$*				

Pièces du fabricant | Avantages supplémentaires Renseignements | * This plan may be eligible for the Récompense pour absence de réclamation

Le prix de détail du produit s'affichera sur l'écran du HUB.



Programme de paiements différés sans intérêt (PPDSI)

1

Créancier

PPDSI de LGM

Le Groupe financier LGM - Une division de LGM Financial Services inc.
400 - 1021 West Hastings Street
Vancouver, BC, V6E 0C3

Pour sélectionner le programme de paiements différés sans intérêt, effectuez les étapes suivantes.

1. Sélectionnez *LGM – PPDSI* en tant que créancier.
2. Entrez le Terme du paiement (et l'acompte, seulement si demandé par le client)
3. Entrer les renseignements sur le paiement et les coordonnées du client.

2

3

Programme de paiements différés sans intérêt

Détail	Taxes	Coût du contrat
1 435,00\$	214,89\$	1 649,89\$
Pourcentage de l'acompte (%)	Montant de l'acompte	Montant financé
10,00 %	164,99 \$	
	LGM percevra l'acompte au cours des 5 jours suivant l'achat du contrat.	
Fréquence de paiement	Terme de paiement	Paiement périodique
Mensuel	- Saisir pour lancer la recherche -	
Date du premier paiement	Date du dernier paiement	
13 oct. 2016		
Renseignements sur le paiement		
<input checked="" type="radio"/> Carte de crédit <input type="radio"/> Compte bancaire		
Non sur la carte	Numéro de la carte	Expiration de la carte (mm/aa)
		mm/aa
<input type="checkbox"/> Même adresse que le titulaire principal du contrat		
Chercher une adresse		
Entrez l'adresse ici		
Adresse		Unité/bureau
Ville	Province	Code postal
	- Saisir pour lancer la recherche -	

Paieement total et paiements mensuels

Vous pouvez maintenant calculer les paiements périodiques à l'aide de l'outil dans le coin supérieur droit de la page. Cliquez sur l'icône de calculatrice et entrez les valeurs *Taux d'intérêt*, *Terme en mois* et *Fréquence*.



Paieement périodique
0,00\$

Taux d'intérêt	<input type="text" value="0.00 %"/>
Termes en mois	<input type="text" value="0"/>
Fréquence	<input type="text" value="Mensuel"/>

Vous pouvez aussi utiliser l'outil *Résumé de la soumission* dans le bas de la page pour calculer le coût total du ou des produits qu'achète le client.

Résumé de la soumission	Prix de détail	TPS	TVQ	Paieement total
	1 600,00\$	80,00\$	159,60\$	1 839,60\$

Formulaires, outils de vente et ressources

Formulaires

Formulaire de demande de transfert et formulaire de résiliation

Outils de vente

Dépliant et feuille de points saillants

Ressources

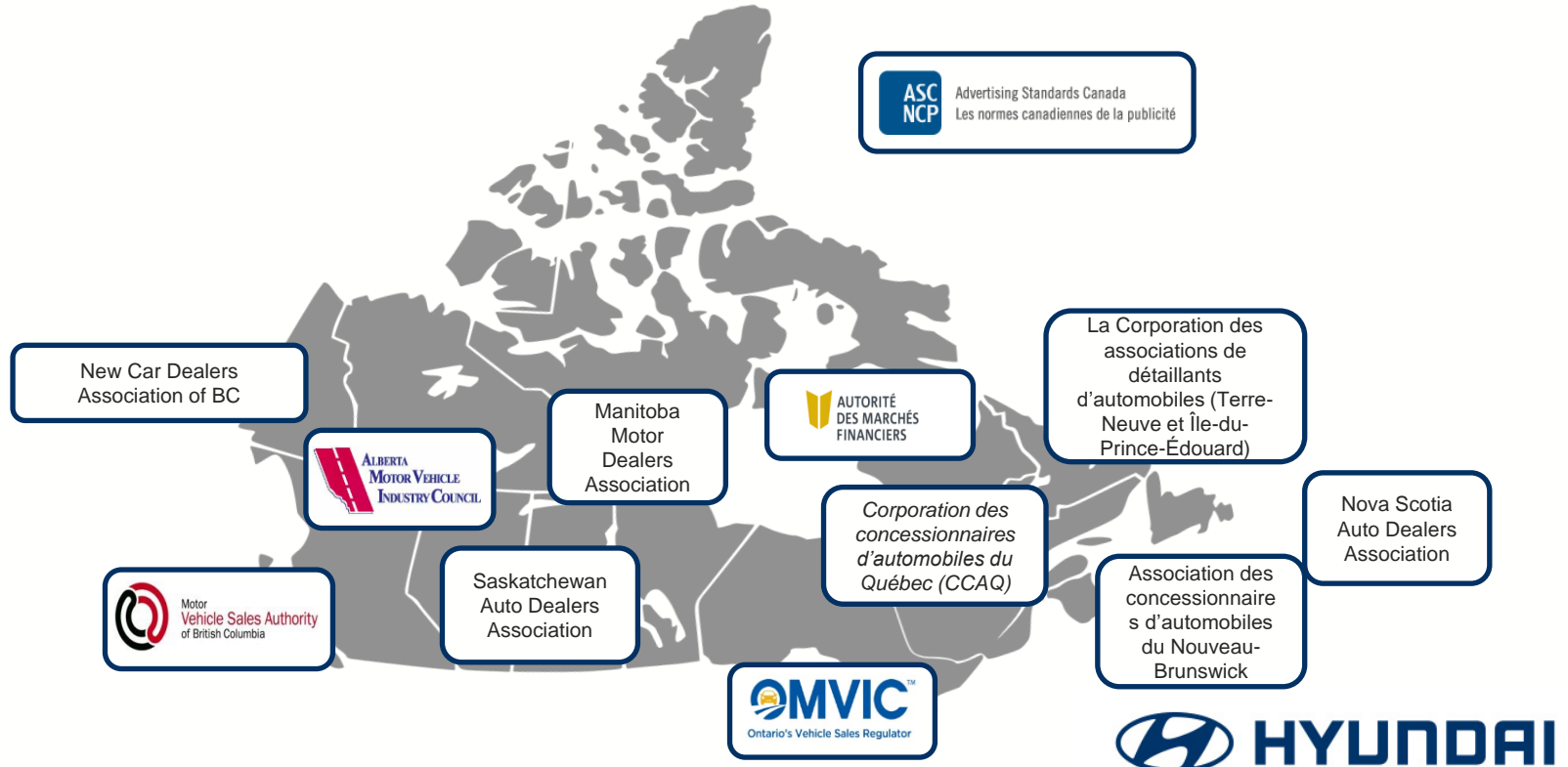
Guide du concessionnaire-vendeur et guides de consultation rapide

Coûts typiques de réparation

Remplacement du moteur	12 000 \$
Réparation du différentiel	3 000 \$
Remplacement de l'alternateur	1 200 \$
Réparation du climatiseur	2 000 \$
Remplacement de la pompe à carburant	1 200 \$
Caméra pour stationnement en marche arrière	490 \$
Remplacement de la boîte de vitesses	6 000 \$
Fuite du joint de culasse	1 600 \$
Réparation de la boîte de transfert (4x4)	2 000 \$
Remplacement du maître-cylindre de frein	800 \$
Convertisseur de puissance/continu-alternatif pour moteur électrique/hybride	3 200 \$
Remplacement du système de coussins gonflables	2 500 \$



Ressources sur l'éthique des ventes



À propos de LGM Académie

- *LGM Académie* est notre plateforme d'apprentissage en ligne de pointe qui héberge une suite complète de cours interactifs et sert d'endroit unique pour tout ce qui concerne la formation.
- Nos cours sont divisés en petits modules d'apprentissage pour accommoder votre horaire de travail chargé et sont disponibles en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Mieux encore, ce logiciel est compatible avec plusieurs appareils afin que vous puissiez accéder à *LGM Académie* où que vous soyez.
- Accédez simplement à *LGM Académie* en vous connectant au HUB ou contactez votre Directeur spécialiste en développement de concessions et commencez votre parcours d'apprentissage dès aujourd'hui!





Avez-vous des questions?

Des commentaires?